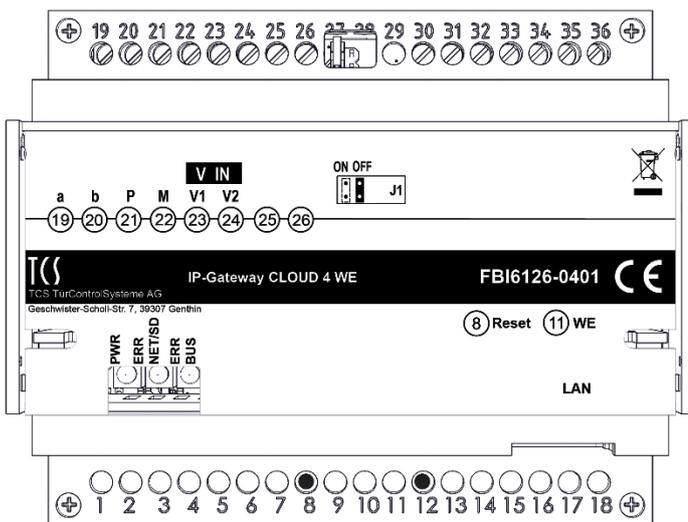


Handbuch

IP- Gateway CLOUD 4 WE FBI6126-0401

und

snipdoo® HOME



Download snipdoo® HOME

Inhaltsverzeichnis

Lieferumfang	4
Einleitung	4
Hinweise zum Handbuch	4
Verwendete Symbole und Warnhinweise	4
Weitere verwendete Symbole	4
Sicherheitshinweise	5
Allgemeine Sicherheitsbestimmungen	5
Blitzschutzmaßnahmen	5
Hinweise zur Netzwerksicherheit	5
Hinweis zur Videoüberwachung nach DIN 33450	6
Produktbeschreibung	6
Bestimmungsgemäßer Gebrauch	6
Kurzbeschreibung	6
<i>Video (TCS:BUS zu IP):</i>	6
Geräteübersicht	7
Anzeige- und Bedienelemente	7
Technische Daten	8
Montage und Installation	9
<i>Montage auf der Hutschiene</i>	9
<i>Demontage von der Hutschiene</i>	9
Anschließen der Leitungen	10
<i>Anschlussleitungen</i>	10
<i>Leitungen anschließen</i>	10
Schaltungsbeispiel	11
Inbetriebnahme	12
Werkseinstellungen für Passwörter und Netzwerkeinstellungen	12
<i>DHCP-Client (de-)aktivieren</i>	13
<i>Passwort ändern für Benutzer</i>	13
Hinweise zur Verwendung von Open-Source-Software	14
IP-Gateway CLOUD 4WE einrichten und mit snipdoo® HOME verbinden.....	15
IP-Gateway CLOUD 4WE in Betrieb nehmen	15
<i>Außenstation:</i>	16
<i>Innenstation(en):</i>	16
snipdoo® HOME in Betrieb nehmen.....	17
Neuen Standort anlegen	18
Weitere Bewohner oder Geräte zu snipdoo® HOME hinzufügen	18
Sicherheitshinweise Verwendung QR-Code und Link-ID	19
Reinigung	20
Konformität	20
Entsorgungshinweise	20
Gewährleistung	20
Service	20

Lieferumfang

- 1 x FBI6126-0401
- 1 x Steckbrücke (Jumper für Abschlusswiderstand)
- 1 x Handbuch

Einleitung

Hinweise zum Handbuch



Die Elektroinstallation in diesem Handbuch richtet sich ausschließlich an Elektrofachkräfte. Die Verwaltung des IP-Gateway CLOUD und die Inbetriebnahme der snipdoo® HOME-App richtet sich ebenfalls an Elektrofachkräfte, IT-Administratoren und Hausverwaltungen.

Das Handbuch beinhaltet wichtige Hinweise zum bestimmungsgemäßen Gebrauch, Installation und Inbetriebnahme. Bewahren Sie das Handbuch an einem geeigneten Ort auf, wo es für Wartung und Reparatur zugänglich ist.

 Handbücher sind im Downloadbereich unter www.tcsag.de verfügbar.

Verwendete Symbole und Warnhinweise

Symbol	Signalwort	Erläuterung
	WARNUNG!	Das Signalwort bezeichnet eine Gefährdung mit einem mittleren Risikograd, die, wenn Sie nicht vermieden wird, den Tod oder eine schwere Verletzung zur Folge haben kann.
	ACHTUNG!	Das Signalwort bedeutet, dass Geräte-, Umwelt- oder Sachschäden eintreten können.

Weitere verwendete Symbole



Wichtiger Hinweis oder wichtige Information



Videokennzeichnung nach DIN 33450



Handlungsschritt



Querverweis: Weiterführende Informationen zum Thema, siehe Quelle

- Aufzählung, Listeneintrag 1. Ebene
- Aufzählung, Listeneintrag 2. Ebene

Sicherheitshinweise

Allgemeine Sicherheitsbestimmungen



Montage, Installation, Inbetriebnahme und Reparaturen elektrischer Geräte dürfen nur durch eine Elektrofachkraft ausgeführt werden.

Halten Sie die geltenden Normen und Vorschriften für die Anlageninstallation ein.



Beachten Sie bei der Installation von TCS:BUS-Anlagen sind die allgemeinen Sicherheitsbestimmungen für Fernmeldeanlagen nach VDE 0800. Unter anderem:

- Getrennte Führung von Starkstrom- und Schwachstromleitungen,
- Mindestabstand von 10 cm bei gemeinsamer Leitungsführung,
- Einsatz von Trennstegen zwischen Stark- und Schwachstromleitungen in gemeinsam genutzten Kabelkanälen,
- Verwendung handelsüblicher Fernmeldeleitungen, z. B. J-Y (St) Y mit 0,8 mm Durchmesser,
- Vorhandene Leitungen (Modernisierung) mit abweichenden Querschnitten können unter Beachtung des Schleifenwiderstandes verwendet werden.

Blitzschutzmaßnahmen



ACHTUNG! Beschädigung des Gerätes durch Überspannung.

Sichern Sie die Niederspannungsanlage gegen Überspannung

Hinweise zur Netzwerksicherheit



Beachten Sie, dass diese Hinweise zur Netzwerksicherheit allgemein gültig sind und je nach individueller Konfiguration und Umgebung des Produkts angepasst werden müssen.

Es wird empfohlen, die Netzwerksicherheit regelmäßig zu überprüfen und ggf. weitere Maßnahmen zu ergreifen, um mögliche Sicherheitslücken zu minimieren.

- Beachten Sie, dass die Kommunikation zwischen TCS-Gerät und Netzwerk nicht in jedem Fall verschlüsselt wird.
- Schützen Sie Ihre Netzwerkressourcen durch:
 - Einrichten von Firewalls und Prüfung Ihrer Sicherheitseinstellungen
 - Schränken Sie den physischen Zugang ein.
- Verschlüsselung nutzen:
 - Stellen Sie sicher, dass die Kommunikation über verschlüsselte Protokolle erfolgt.
 - Wenn möglich, aktivieren Sie die Verschlüsselung für VoIP-Kommunikation, Videoübertragung und Schaltbefehle.
- Passwörter und Benutzerkonten:
 - Vergeben Sie nur starke und eindeutige Passwörter.
 - Schützen Sie Passwörter vor unautorisiertem Zugriff.
 - Ändern Sie Passwörter regelmäßig und verwenden Sie ggf. eine Zwei-Faktor-Authentifizierung.
 - Löschen Sie nicht mehr benötigte Benutzerkonten.
- Überwachen und protokollieren von Netzwerkaktivitäten
 - Verwenden Sie Syslog oder andere Aufzeichnungsfunktionen.
 - Überwachen Sie regelmäßig die Protokolldateien, um mögliche Sicherheitsvorfälle zu erkennen.
- Regelmäßige Software-Updates
 - Halten Sie Ihre Geräte und Anwendungen immer auf dem neuesten Stand, um von Sicherheitsupdates zu profitieren.

Hinweis zur Videoüberwachung nach DIN 33450



Das Erstellen und Speichern von Videoaufnahmen kann Persönlichkeitsrechte verletzen. Beachten Sie bei der Aufstellung und dem Betrieb von Videokomponenten immer die geltenden Rechts- und Kennzeichnungsvorschriften.

Warnung!

Dies ist eine Einrichtung der Klasse A. Diese Einrichtung kann im Wohnbereich Funkstörungen verursachen. In diesem Fall kann vom Betreiber verlangt werden, angemessene Maßnahmen durchzuführen.

Produktbeschreibung

Bestimmungsgemäßer Gebrauch

Das FBI6126-0401 ist ein vorkonfiguriertes IP-Gateway, um die mobile Türkommunikation (snipdoo® HOME-App) in eine TCS:BUS-Anlage einzubinden. Das FBI6126-0401 enthält vorkonfigurierte Einstellungen für 1 Video-Außenstation TCS:BUS und für bis zu max. 4 Audio- und/oder Video-Innenstationen TCS:BUS.

Die Lizenzen für 4 snipdoo® HOME-Apps sind für 5 Jahre inklusive. Die Gültigkeit beginnt ab dem ersten Scannen des QR-Codes auf der Weboberfläche des FBI6126-0401. Ein Zugang zur snipdoo® CLOUD wird nicht benötigt. Das Gerät ist für die Montage auf einer Hutschiene (DIN EN 60715:2001-09) mit 6 TE im Schaltschrank vorgesehen.

Zur Einrichtung des FBI6126-0401 ist ein externes Gerät (z.B. Laptop) erforderlich.



Für Anwendungen, die vom bestimmungsgemäßen Gebrauch abweichen oder über diesen hinausgehen, übernimmt der Hersteller keine Haftung.

Kurzbeschreibung

FBI6126-0401:

- Verbindet 1x TCS:BUS – Video-Außenstation und 4x TCS:BUS –Innenstationen (Audio und/oder Video) mit der snipdoo® HOME-App

Audio:

- bis zu 5 Parallelrufe pro Rufziel konfigurierbar (Ruf vom TCS:BUS zu VoIP)
- Vollduplex Audio Kommunikation

Video (TCS:BUS zu IP):

- Auflösung 320 x 240, 640 x 480
- Codecs:
 - MJPEG, JPEG (als HTTP)
 - h.264 (als SIP-RTP Videostream)

- Bildspeicher

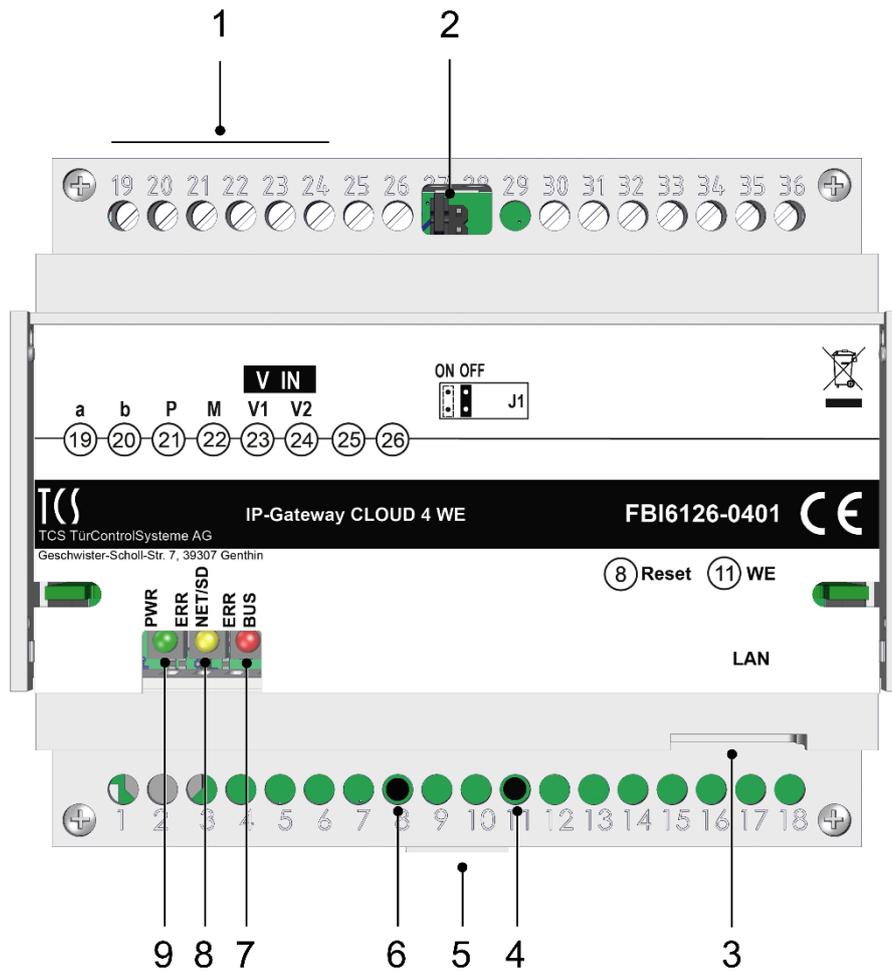
Konfiguration:

- mehrsprachiges Webinterface (Deutsch und Englisch)
- Konfiguration mit configo (z.B. IP-Adresse und Passwörter ändern)
- Servicedownload des Bildspeichers

Hardware:

- RJ45-Anschluss für Ethernet
- Schraubklemmen für 6-Draht TCS:BUS
- SD-Kartenslot (max. 2 GB)
- optische Status- und Fehleranzeige über LED
- Reset- und Werkseinstellungstaster

Geräteübersicht



- 1 Anschlussklemmen a, b, P, M, V1 und V2 (Klemme 25 und 26 nicht belegt)
- 2 Abschlusswiderstand: Jumper für Video-IN
- 3 RJ45-Buchse mit Status-LED: Netzwerkanschluss
- 4 WE-Taste: Netzwerkeinstellungen und Passwort zurücksetzen
- 5 Verriegelung Hutschiene
- 6 Reset-Taste: Gerätereustart
- 7 LED, rot: Fehleranzeige TCS:BUS
- 8 LED, gelb: Fehleranzeige Netzwerk und SD-Karte
- 9 LED, grün: Betriebsbereitschaftsanzeige

Anzeige- und Bedienelemente

	LED-grün	AUS: AN: BLINKT (langsam, 1 Hz): BLINKT (schnell, 4 Hz):	Gerät außer Betrieb betriebsbereit: Startvorgang des FBI6126-0401 ist abgeschlossen WE-Taste wird gedrückt (0 bis 8 Sekunden) Netzwerkeinstellungen und Passwort werden zurückgesetzt (WE-Taste 8 Sekunden gedrückt halten)
	LED-gelb (Fehleranzeige Netzwerk)	AN: BLINKT (langsam, 1 Hz): BLINKT (schnell, 4 Hz): AUS:	Startvorgang des Gerätes Fehler im Netzwerk Fehler SD-Karte (nicht lesbar) kein Fehler
	LED-rot (Fehleranzeige TCS:BUS)	AN: Blinkt (langsam, 1Hz): AUS:	Firmware-Update wird installiert Fehler im TCS:BUS kein Fehler im TCS:BUS

Technische Daten

Audio	<ul style="list-style-type: none"> • Voll-Duplex • Codecs: G.711 (A/μ)
Videocodierung	<p>Video Eingang (TCS:BUS -> IP):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Auflösung 320x240, 640x480 • Codecs: <ul style="list-style-type: none"> – MJPEG, JPEG (als HTTP) – h.264 (als SIP-RTP Videostream) • gleichzeitiger Streamzugriff von bis zu 10 Anwendern • Liveübertragung im Webinterface
TCS:BUS-Geräte	<p>1x Video-Außenstation TCS:BUS 4x Innenstationen (Audio und/oder Video) TCS:BUS</p>
snipdoo® HOME	4x Lizenz snipdoo® HOME (gültig für 5 Jahre)
sonstige Funktionen	<ul style="list-style-type: none"> • Bildspeicher • optische Status- und Fehleranzeige über LEDs • IP-Adresse über configo einstellbar • mehrsprachiges Webinterface (deutsch und englisch)
Schnittstellen	<ul style="list-style-type: none"> • SD-Karte (max. 2 GB), RJ45-Anschluss, 6-Draht TCS:BUS über Schraubklemmen
Betriebsspannung	V_{\min} 15 V DC – V_{\max} 28 V DC
Eingangsstrom in Ruhe	$I(a) = 0,1$ mA, $I(P) = 200$ mA
maximaler Eingangsstrom	$I(P_{\max}) = 250$ mA
Schutzart	IP20
Gehäuse	<p>Kunststoff</p> <p>Reiheneinbaugeschäuse 6 TE nach DIN 43880 für Hutschiene (DIN EN 60715)</p>
Abmaße (in mm)	H 90 x B 104 x T 70
zulässige Umgebungstemperatur	0 °C ... + 40 °C

Montage und Installation



Beachten Sie bei der Wahl des Montageortes, dass das FBI6126-0401 über ein LAN-Kabel mit dem Netzwerk verbunden sein muss.

Montage auf der Hutschiene

- ▶ Setzen Sie das FBI6126-0401 auf die Hutschiene (1).
- ▶ Rasten Sie das FBI6126-0401 mit leichtem Druck ein (2).



Prüfen Sie, ob die Verriegelung sicher eingerastet ist, (Abb. 2).

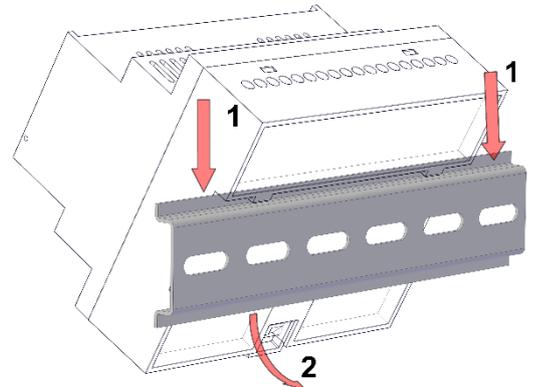


Abb. 1: Montage auf Hutschiene

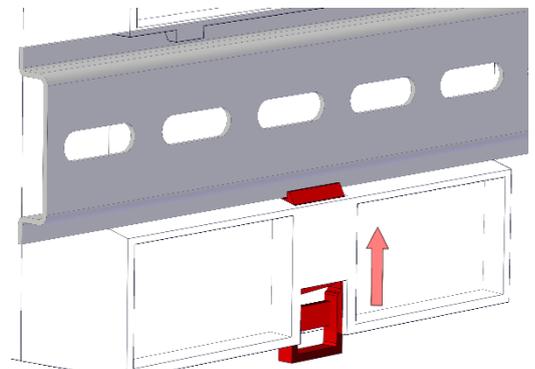


Abb. 2: Einrasten

Demontage von der Hutschiene

- ▶ Drücken Sie mit einem Schraubendreher die Hutschieneverriegelung des Gehäuses nach unten (1).
- ▶ Ziehen Sie das FBI6126-0401 von der Unterseite der Hutschiene weg und heben Sie es ab (2).

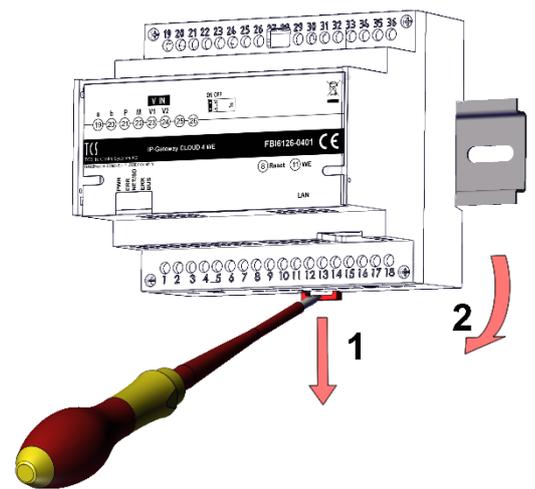


Abb. 3: Demontage von der Hutschiene

Anschließen der Leitungen

Anschlussleitungen



Schraubklemmen:

zulässiger Querschnitt (Durchmesser) 0,08 ... 0,82 mm² (Ø 0,32 ... 1,0 mm)
 max. Anzahl Drähte pro Klemmenkontakt 2 x 0,8 mm, 3 x 0,6 mm

Schließen Sie weitere Adern mit Hilfsklemmen an.
 Verwenden Sie nur Anschlussleitungen aus gleichem Material und mit gleichem Durchmesser in einem Klemmenkontakt.

Netzwerkanschluss:

Patchkabel RJ45 CAT.5e FTP 8-polig oder höher

Leitungen anschließen

- ▶ Isolieren Sie die Leitungen ab.
- ▶ Schließen Sie die Leitungen a, b, P, M, V IN (V1 und V2) gemäß Beschriftung **(1)** an.



Die Anschlüsse 25 und 26 sind nicht belegt.

- ▶ Befestigen Sie die Leitungen mit einem Schlitz-Schraubendreher.
- ▶ Verbinden Sie das FBI6126-0401 über die RJ45-Schnittstelle mit Ihrem Netzwerk. Nutzen Sie dazu ein Patchkabel **(2)**.



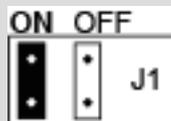
Beachten Sie das Schaltungsbeispiel auf Seite 11.



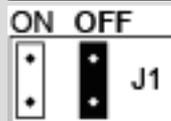
Jumper-Position:

- Ist das FBI6126-0401 das letzte Gerät am Strang, muss der Abschlusswiderstand gesteckt werden.

Abschlusswiderstand ON:



Abschlusswiderstand OFF:



- Werkseinstellung: Abschlusswiderstand OFF

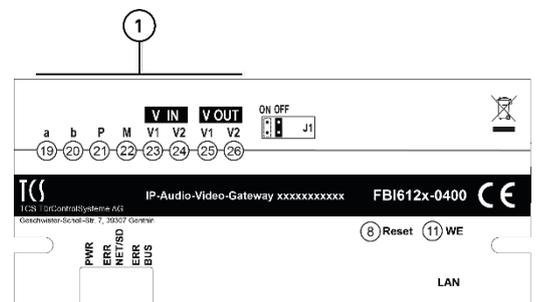


Abb. 4: Typenschild

Schaltungsbeispiel

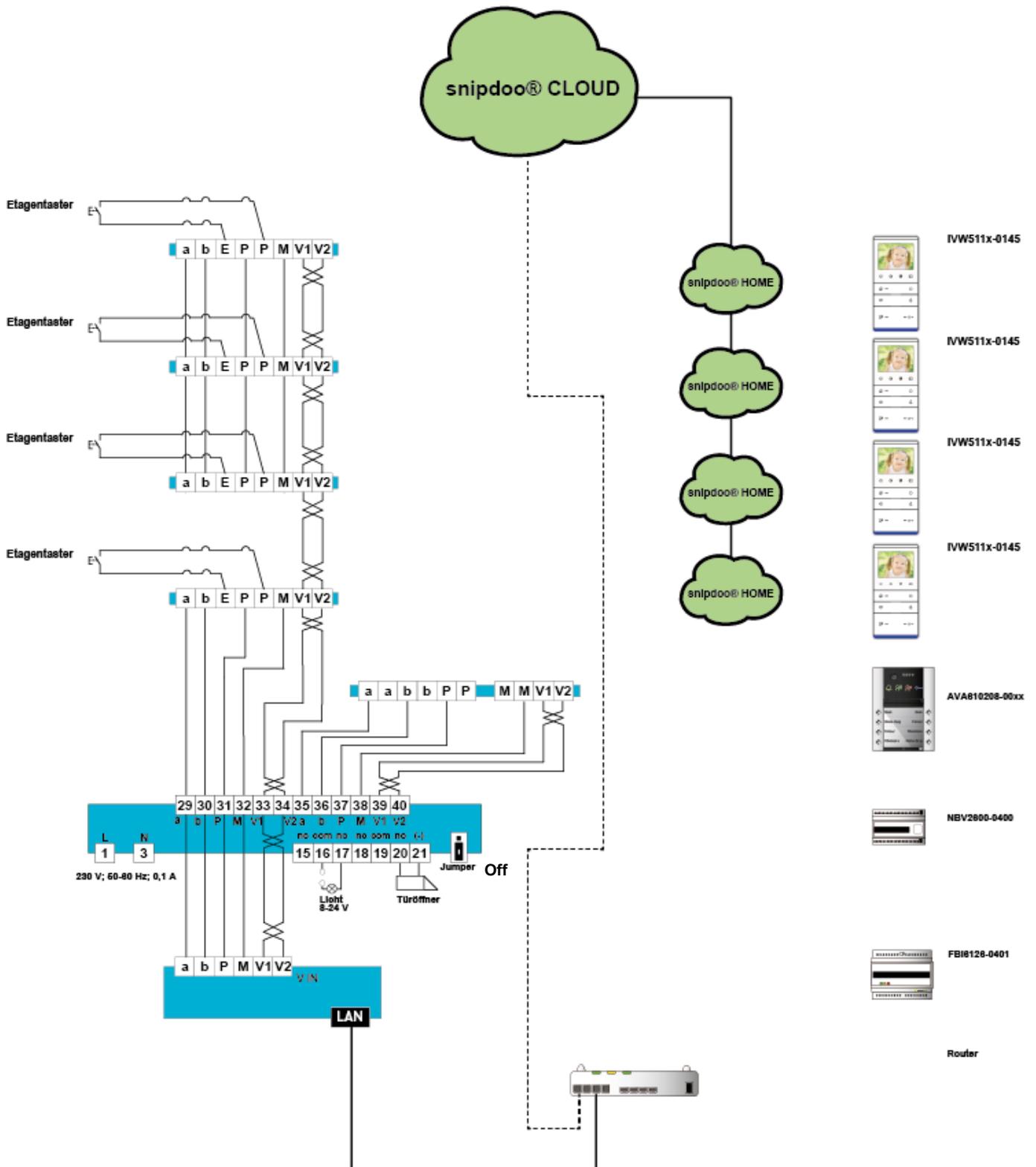


Abb. 5: Schaltungsbeispiel

Inbetriebnahme

- ▶ Verbinden Sie alle Kabel und Leitungen gemäß den Anweisungen in der Produktinformation.
- ▶ Achten Sie auf Kurzschlüsse und Verpolungen.
- ▶ Schließen Sie das RJ45 Netzwerkkabel an den entsprechenden Port des Gerätes an.
- ▶ Verbinden Sie das Netzwerkkabel mit dem Gebäude-Netzwerk.
- ▶ Stellen Sie sicher, dass das Gebäude-Netzwerk den EN ISO/IEC 27000 Normen entspricht.
- ▶ Überprüfen Sie, ob ein DHCP-Server im Netzwerk vorhanden ist.
- ▶ Notieren Sie sich die DHCP-Adresse des Geräts anhand der auf dem Seriennummernschild vermerkten MAC-Adresse.
- ▶ Schließen Sie die TCS:BUS-Anlage an die Stromversorgung an. Das Gerät startet automatisch. Die gelbe LED leuchtet. Ist der Startvorgang beendet leuchtet die grüne LED.
- ▶ Prüfen Sie bei abweichenden LED-Anzeigen die Fehlerbehebung in der Produktinformation.
- ▶ Ermitteln Sie die IP-Adresse des IP-Gateways im DHCP-Server des Netzwerks.
- ▶ Verbinden Sie einen Computer mit dem Netzwerk.
- ▶ Öffnen Sie einen Webbrowser und geben Sie die IP-Adresse des IP-Gateways ein.
- ▶ Die Webinterface-Seite öffnet sich und führt Sie durch die Konfiguration des Gerätes



Ausführliche Informationen zu den Servicebedingungen für TCS IP-Anlagen finden Sie unter: http://www.tcsag.de/fileadmin/user_upload/TCS_DE/Metanavigation/Service_Support/Servicebedingungen-IP_de.pdf.

Werkseinstellungen für Passwörter und Netzwerkeinstellungen

Einstellungen	Werkseitige Voreinstellung
Sprache	Deutsch
Passwort User	1234
DHCP Gerätename	tcs-ip-gateway-cloud
DHCP Client	aktiviert

DHCP-Client (de-)aktivieren



Die IP-Adresse können Sie über Ihren Router, mit Hilfe von Configo oder über einen Webbrowser, indem Sie **<http://tcs-ip-gateway-cloud>** in die Suchleiste eingeben (das Gerät muss sich im selben Netzwerk befinden), herausfinden.

- ▶ Starten Sie configo auf ihrem PC.
- ▶ Setzen bzw. entfernen Sie den Haken im Kontrollkästchen *DHCP aktivieren*.
- ▶ Aktualisieren Sie den EEPROM vom FBI6126-0401.

Weitere Informationen zu configo finden Sie in der Hilfe des Programms.



- Ist der DHCP-Client deaktiviert, müssen Sie für das FBI6126-0401 manuell eine gültige IP-Adresse vergeben.
- Weitere Informationen finden Sie dazu im Handbuch FBI6126-0401 oder fragen Sie ihren Netzwerkadministrator. Handbücher sind im Downloadbereich unter www.tcsag.de verfügbar.

Passwort ändern für Benutzer

- ▶ Klicken Sie z.B. auf die Schaltfläche *Passwort „User“*. Ein neues Fenster öffnet sich (Abb. 9).
- ▶ Tragen Sie in das Textfeld *Altes Passwort* Ihr altes Passwort ein.
- ▶ Tragen Sie in das Textfeld *Neues Passwort* Ihr neues Passwort ein.
- ▶ Wiederholen Sie ihre Eingabe im Textfeld *Neues Passwort wiederholen*.
- ▶ Klicken Sie *OK*.
- ▶ Aktualisieren Sie den EEPROM vom FBI6126-0401.

Weitere Informationen zu configo finden Sie in der Hilfe des Programms.



Passwörter können auch über das Webinterface geändert werden.

The screenshot shows a configuration window titled 'DHCP aktivieren'. The checkbox is checked. The fields are: IP Adresse: 192.168.178.14, Subnetmaske: 255.255.255.0, Gateway: 192.168.178.1, DNS Server: 192.168.178.1. A button labeled 'Passwort "User"' is at the bottom.

Abb. 6: DHCP-Client aktiviert

The screenshot shows the same configuration window, but the 'DHCP aktivieren' checkbox is unchecked. The IP address field now contains 192.168.178.202. The other fields and the 'Passwort "User"' button remain the same.

Abb. 7: DHCP-Client deaktiviert

The screenshot shows the configuration window with 'DHCP aktivieren' unchecked. The 'Passwort "User"' button is highlighted with a red background, indicating it is the active element.

Abb. 8: Passwort ändern

The dialog box titled 'Passwort "User"' contains three input fields: 'Altes Passwort:', 'Neues Passwort:', and 'Neues Passwort wiederholen:'. At the bottom are 'OK' and 'Abbrechen' buttons.

Abb. 9: neues Passwort vergeben

Hinweise zur Verwendung von Open-Source-Software

Dieses Produkt enthält teilweise freie Software, die unter den Bedingungen der GNU General Public License Version 2 weitergegeben wird. Die Veröffentlichung der freien Software erfolgt, „wie es ist“, **OHNE IRGEND EINE GARANTIE**. Unsere gesetzliche Haftung bleibt hiervon unberührt. Eine Auflistung der freien Software sowie eine Kopie der Lizenz, die in diesem Produkt zum Einsatz kommt, finden Sie im Downloadbereich unserer Website unter:

<http://www.tcsag.de/download/software/firmware-updates-geraetesoftware/>

Eine vollständige maschinenlesbare Kopie des Quelltextes der freien Software stellen wir Ihnen zu nicht höheren Kosten als denen, die durch das physikalische Zugänglichmachen des Quelltextes anfallen, zur Verfügung.

Kontaktieren Sie uns per Mail unter: ***hotline@tcsag.de***

Detaillierte Informationen zum Anfordern eines Quelltextes einer Open-Source-Software finden Sie ebenfalls unter oben angeführtem Link.

IP-Gateway CLOUD 4WE einrichten und mit snipdoo® HOME verbinden

IP-Gateway CLOUD 4WE in Betrieb nehmen



Folgende Voraussetzungen müssen erfüllt sein:

- Die fachgerechte Installation der Geräte erfolgte durch einen Elektroinstallateur.
- Internetzugang mit mindestens 10 Mbit/s
- Die Domäne tcscloud.de wird aufgelöst.
- Ports 5060 und 5061 SIP TCP UDP

► Öffnen Sie in einem Browser die Benutzeroberfläche Ihres Routers.

z.B. Fritz!Box:

- Tragen Sie in der Befehlszeile **fritz.box** ein.
- Melden Sie sich mit Ihrem **Kennwort** bei Ihrer Fritz.Box an.
- Klicken Sie in der Menüübersicht auf **Heimnetz**.
- Klicken Sie in der Übersicht auf **Netzwerk**. Ihnen werden alle Netzwerkverbindungen angezeigt.
- Suchen Sie die Netzwerkverbindung **IP-Gateway CLOUD**. In dieser Zeile finden Sie die IP-Adresse des IP-Gateway CLOUD.

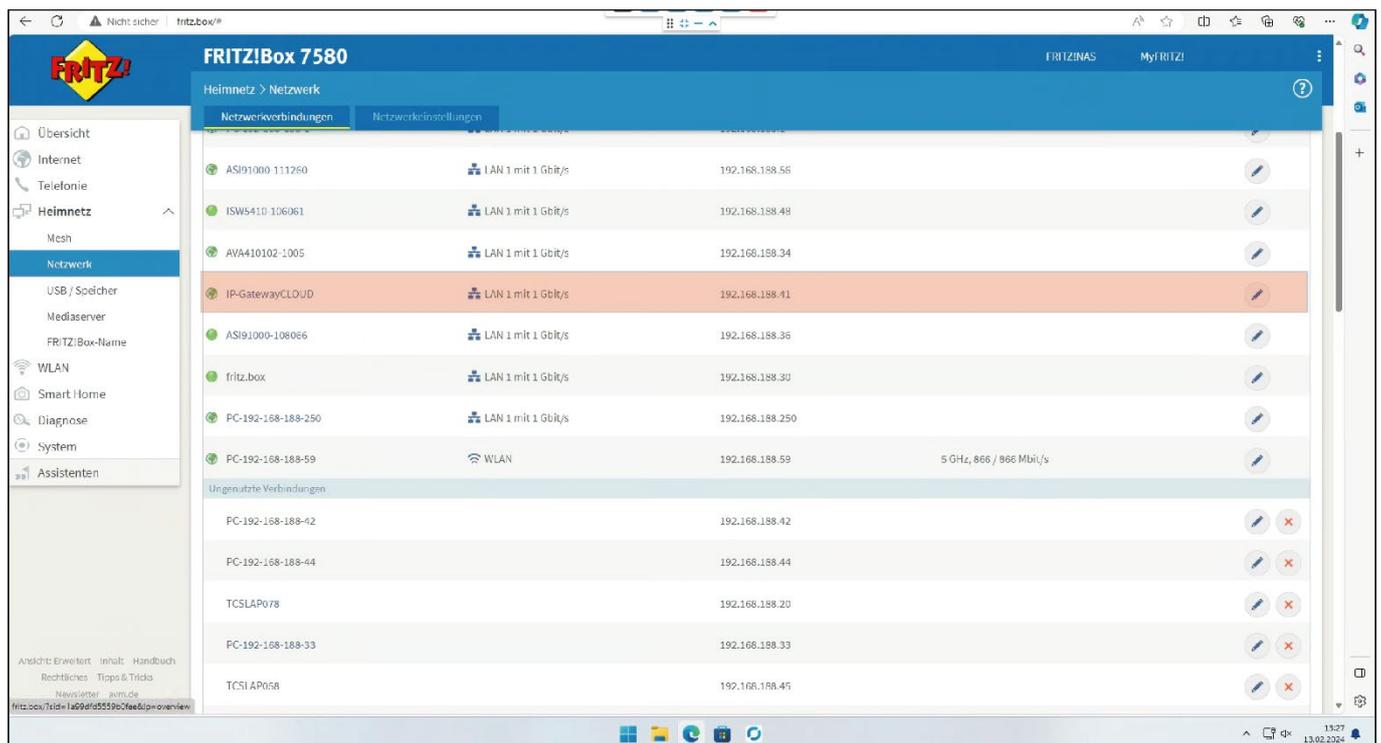
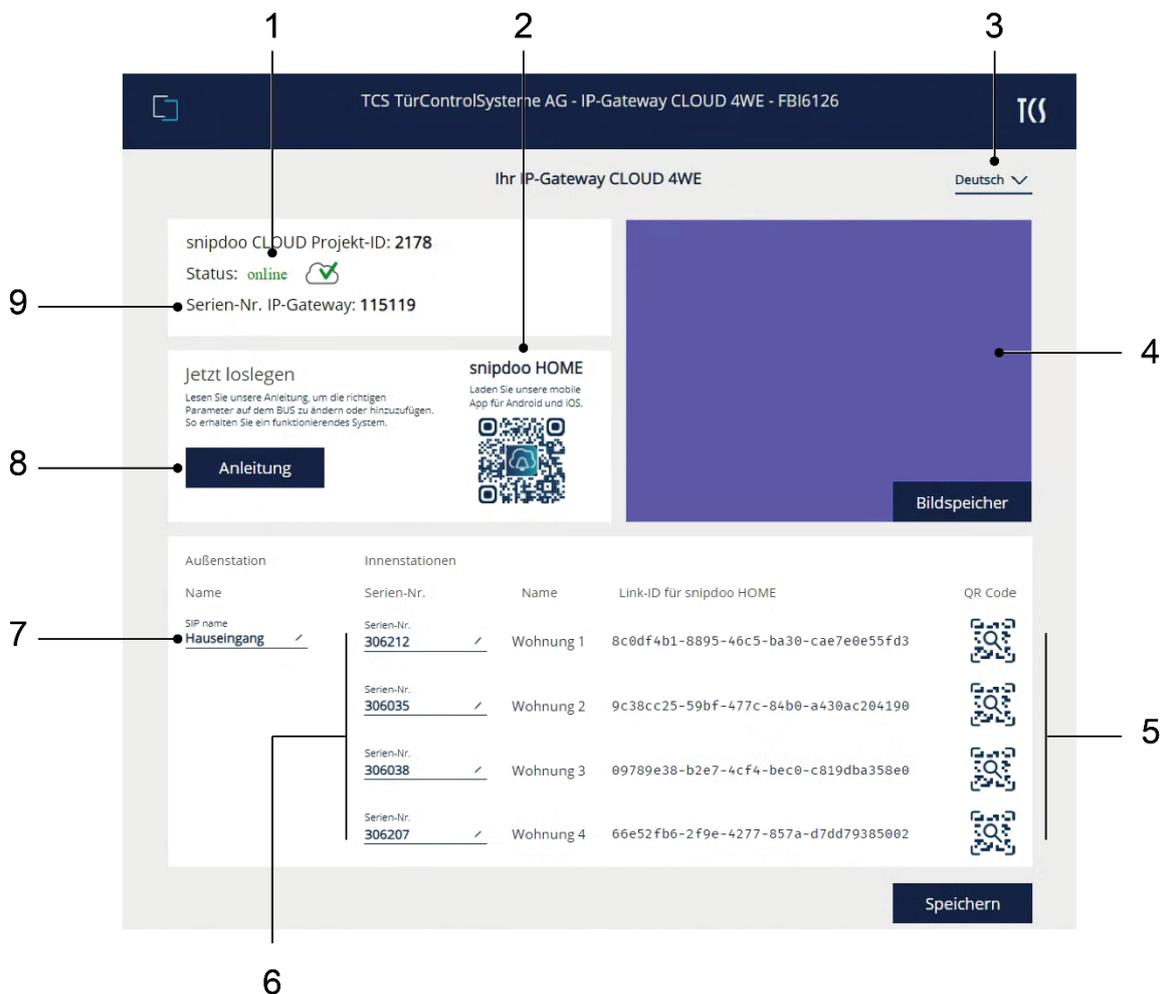


Abb. 10: IP-Adresse IP-Gateway CLOUD

- Kopieren Sie die **IP-Adresse**.
- Öffnen Sie in Ihrem Browser einen neuen **Tab**.
- Kopieren Sie in die Befehlszeile die **IP-Adresse**. Sie werden auf das Webinterface des IP-Gateways weitergeleitet.



- | | | | |
|---|-------------------------------------|---|---|
| 1 | Status verbunden mit snipdoo® CLOUD | 6 | Seriennummern der Innenstationen |
| 2 | QR-Code Installation snipdoo® HOME | 7 | Name der Außenstation |
| 3 | Auswahl Sprache | 8 | Online-Anleitung Anmeldung an snipdoo® HOME |
| 4 | Bildspeicher | 9 | Seriennummer IP-Gateway FBI6126-0401 |
| 5 | QR-Codes Anmeldung snipdoo® HOME | | |

Außenstation:

Den Namen der Außenstation (7) können Sie individuell anpassen.

- ▶ Klicken Sie auf den *Stift* ✎, um die Bearbeitung zu aktivieren.
- ▶ Tragen Sie einen individuellen Namen für die Außenstation ein.
- ▶ Klicken Sie auf den Button *Speichern* Speichern.

Innenstation(en):

- ▶ Klicken Sie auf den *Stift* ✎, um die Bearbeitung zu aktivieren.
- ▶ Tragen Sie in das Feld Serien-Nr. die Seriennummer der Innenstation ein. Sie finden die Seriennummer auf dem Aufkleber an der Innenstation oder auf der Verpackung der Innenstation.
- ▶ Wiederholen Sie den Schritt für weitere Innenstationen.
- ▶ Klicken Sie auf den Button *Speichern* Speichern.

Der Status *online* Status: online signalisiert eine Verbindung zur CLOUD.

snipdoo® HOME in Betrieb nehmen

- ▶ Scannen Sie mit Ihrem Mobiltelefon den QR-Code. Sie werden auf die Download-Seite für den App Store und Google Play weitergeleitet.



Abb. 11: QR-Code

- ▶ Tippen Sie auf den Button App Store für iOS **(1)** oder Google Play für Android **(2)** Geräte. Sie werden in den entsprechenden App-Store weitergeleitet.
- ▶ Installieren Sie die snipdoo® HOME-App auf Ihrem mobilen Endgerät.



Abb. 12: Download-Links

- ▶ Öffnen Sie die Anwendung snipdoo® HOME auf Ihrem mobilen Endgerät.
- ▶ Erstellen Sie einen neuen Account, wenn Sie noch keinen haben.
- ▶ Folgen Sie den Anweisungen der App. Sie erhalten innerhalb weniger Minuten eine E-Mail an die registrierte E-Mail-Adresse.



snipdoo HOME

Abb. 13: Button App-iOS

i Bitte denken Sie daran, auch Ihren Spam- oder Junk-Mail-Ordner zu prüfen.

- ▶ Bestätigen Sie Ihren neuen Account in der Registrierungs-E-Mail.
- ▶ Melden Sie sich im Anschluss in der snipdoo® HOME-App an. Der Startbildschirm erscheint auf Ihrem mobilen Endgerät.

i Besteht bereits ein snipdoo® CLOUD-Account, muss eine andere E-Mail-Adresse verwendet werden.



Abb. 14: Startseite

Neuen Standort anlegen

- ▶ Tippen Sie auf den Button *Standort verknüpfen*, um eine Verbindung zu Ihrer Innenstation herzustellen.
- ▶ Tippen Sie auf die *QR-Code-Grafik*, um den QR-Code Ihrer Innenstation aus der Oberfläche des IP-Gateway CLOUD 4WE zu scannen.
- ▶ Alternative: Geben Sie den dazugehörige *Link-ID* ein. Auf dem Startbildschirm sehen Sie eine Standortkarte mit Ihrer Innenstation. Sie haben die Einrichtung erfolgreich abgeschlossen.

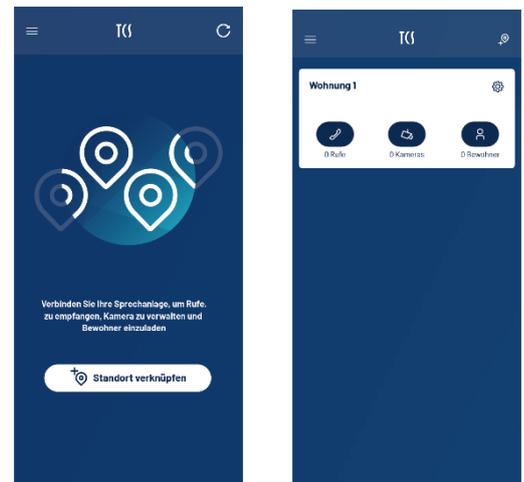


Abb. 15: Standort verknüpfen

Weitere Bewohner oder Geräte zu snipdoo® HOME hinzufügen

Mehrere Mitglieder oder mobile Endgeräte können mit snipdoo® HOME die Funktionen der gleichen Innenstation bedienen bzw. Rufe entgegennehmen.



Der Nutzer, der den QR-Code aus der Oberfläche des IP-Gateway CLOUD 4WE gescannt hat, ist der Hauptnutzer. Er kann aus snipdoo® HOME direkt weitere Nutzer einladen und die Innenstation mit weiteren mobilen Endgeräten verknüpfen.



Wenn der QR-Code oder die Link-ID von der Oberfläche des IP-Gateway CLOUD 4WE von einem anderen mobilen Endgerät gescannt wird, verliert der Hauptnutzer seine Berechtigungen.

Nutzen Sie nur die Funktion **Einladung von Bewohnern in snipdoo® HOME**.

- ▶ Tippen Sie auf *Bewohner (2)*, um weitere Mitglieder bzw. mobile Endgeräte einzuladen.
- ▶ Tippen Sie auf den Button *Bewohner hinzufügen*, um ein weiteres Mitglied bzw. mobiles Endgerät hinzuzufügen.
- ▶ Tragen Sie in den Feldern die fehlenden Informationen ein.
- ▶ Tippen Sie auf den Button *Einladen*. Es wird ein neuer QR-Code und die dazugehörige Link-ID generiert.
- ▶ Scannen Sie den QR-Code mit dem neuen mobilen Endgerät oder versenden Sie diesen per SMS, E-Mail etc. pp. an ein neues Mitglied.



Auf dem Gerät der eingeladenen Person muss snipdoo® HOME ebenfalls installiert sein sowie mit einem eigenen Account angemeldet sein.

- ▶ Öffnen Sie die snipdoo® HOME-App auf dem neuen Gerät.
- ▶ Legen Sie wie zuvor beschrieben einen neuen Standort und verwenden den dazu vom Hauptnutzer erstellten QR-Code oder die Link-ID. Die Einrichtung eines zweiten mobilen Endgerätes ist abgeschlossen.



Sicherheitshinweise Verwendung QR-Code und Link-ID



- Der QR-Code und die Link-ID können mehrmals verwendet werden und bleiben in ihrer Gültigkeit bestehen.
- Wird der QR-Code bzw. die Link-ID vom IP-Gateway CLOUD 4WE erneut durch ein mobiles Endgerät gescannt, werden alle hinzugefügten Geräte dauerhaft entfernt.
- Um einen sicheren Mieterwechsel zu gewährleisten, empfehlen wir die Mieter den QR-Code persönlich und direkt aus der Oberfläche des IP-Gateway CLOUD 4WE scannen zu lassen. Geben Sie den QR-Code bzw. die Link-ID nicht an dritte in irgendeiner Form weiter.

Reinigung



ACHTUNG! Funktionsverlust durch Kurzschluss und Korrosion.

Wasser und Reinigungsmittel können in das Gerät eindringen. Elektronische Bauteile können durch Kurzschluss und Korrosion beschädigt werden.
Vermeiden Sie das Eindringen von Wasser und Reinigungsmitteln in das Gerät. Reinigen Sie das Gerät mit einem trockenen oder angefeuchteten Tuch.



ACHTUNG! Beschädigung der Geräteoberfläche.

Aggressive und kratzende Reinigungsmittel beschädigen die Oberfläche.
Verwenden Sie keine aggressiven und kratzenden Reinigungsmittel. Entfernen Sie stärkere Verschmutzungen mit einem pH-neutralen Reinigungsmittel.

Konformität



Konformitätserklärungen sind abrufbar unter www.tcsag.de, Downloads, Handelsinformationen.

Entsorgungshinweise



Entsorgen Sie das Gerät getrennt vom Hausmüll über eine Sammelstelle für Elektronikschrott. Die zuständige Sammelstelle erfragen Sie bei Ihrer Gemeindeverwaltung.



Entsorgen Sie die Verpackungsteile getrennt in Sammelbehältern für Pappe und Papier bzw. Kunststoff.

Gewährleistung

Wir bieten Elektrofachkräften eine **vereinfachte Abwicklung** von Gewährleistungsfällen an.

- Wenden Sie sich direkt an die **TCS HOTLINE** unter **04194 9881-188**.
- Unsere **Verkaufs- und Lieferbedingungen** finden Sie unter www.tcsag.de, Downloads, Handelsinformationen und in unserem aktuellen Produktkatalog.

Service

Fragen richten Sie bitte an unsere
TCS HOTLINE 04194 9881-188

Hauptsitz

TCS TürControlSysteme AG, Geschwister-Scholl-Str. 7, 39307 Genthin
Tel.: 03933/879910 FAX: 03933/879911 www.tcsag.de

Technische Änderungen vorbehalten.

TCS Hotline Deutschland

Tel.: 0 41 94/ 9 88 11 88 FAX: 0 41 94/ 9 88 129 Mail: hotline@tcsag.de

Ausgabe: 02//2024

HB_FBI6126-0401 1 A